

Kartenzahlung mit Nayax einrichten

Das Terminal (VPOS Touch oder VPOS Media 4) ist eingebaut. Für die Kartenzahlung legst du ein neues, eigenes Nayax-Konto an; wir können es nicht für dich anlegen. Diese Anleitung gilt für Neukunden bei Nayax.

VOR DEM START

PUNKT	REGEL
Bestandskonto	Du hast schon ein Nayax-Konto? Dann gilt diese Anleitung nicht für dich: nicht neu registrieren, sondern kurz an info@pulse-vending.de schreiben.
Startsignal	Erst mit unserer Seriennummer-Mail ins Portal, Nummer nicht vorher vom Terminal ablesen.
Unsere Mail	Werktags i. d. R. binnen 24 h nach Zahlungseingang. Enthält Terminaltyp, Terminal-Seriennummer sowie Protokoll und Level für Schritt 3.
Media 4	Mail erst, wenn wir das Terminal bei Nayax freigegeben haben; vorher meldet das Portal „Gerät gehört einer anderen Firma“. Karte geht trotzdem erst nach Schritt 1–4.
Dauer	Freischaltung durch Nayax erfahrungsgemäß bis zu 14 Tage ab „Antrag eingereicht“, auch länger möglich; keine Zusage.
Bis dahin	Münzen und Scheine ab Tag 1. Preise stellst du am Automaten ein, nicht bei Nayax.

UNTERLAGEN NACH RECHTSFORM

UNTERLAGE	EINZELUNTERNEHMEN	GMBH / UG	GBR
Ausweis, beide Seiten	wer unterschreibt	wer unterschreibt	alle Gesellschafter
Firmennachweis	Gewerbeanmeldung	Handelsregisterauszug, max. 3 Monate alt	Gesellschaftsvertrag und Gewerbeanmeldung
Steuer	Steuernummer	USt-IdNr.	Steuernummer oder USt-IdNr.
Kontonachweis mit IBAN Auszug oder Bankbestätigung, max. 3 Monate alt	auf deinen Namen	auf die Gesellschaft	auf die GbR
Adressnachweis max. 90 Tage alt	Adresse der Gewerbeanmeldung, z. B. Versorgerrechnung	amtlich, Geschäftsadresse	Geschäftsadresse

Dateien als PDF, JPG oder PNG, lesbar, alle vier Ecken sichtbar; Steuernummer als Schreiben vom Finanzamt. Nayax kann weitere Unterlagen anfordern, etwa zu den wirtschaftlich Berechtigten; maßgeblich ist, was das Portal anzeigt.

VOR DEM HOCHLADEN PRÜFEN

- ☐ Firmenname **genau wie im Register** bzw. in der Gewerbeanmeldung.
- ☐ Kontoinhaber = Vertragspartner, sonst zahlt Nayax nicht aus.
- ☐ Feste E-Mail-Adresse und Handynummer; Handy mit Kamera reicht.
- ☐ Tabak, Alkohol, Vapes: Nayax verlangt Fotos der Altersprüfung, Ablauf im Helpcenter.

DIE VIER PFLICHTSCHRITTE IM PORTAL

onboarding.nayax.com/o2a_de

Erst öffnen, wenn unsere Seriennummer-Mail da ist. Gilt für ein neues Nayax-Konto (siehe „Bestandskonto“ unter „Vor dem Start“).



SCHRITT	WAS DU TUST	GEKLAPPT, WENN	ACHTUNG
1 Anmelden	E-Mail-Adresse und Handynummer eingeben, SMS-Code bestätigen. Dann die Terminal -Seriennummer aus unserer Mail (nicht die Automaten-Nummer), danach Kontakt- und Firmendaten.	Das Portal nimmt die Seriennummer an und zeigt die Stufe „Vertragliches Onboarding“.	Drei Fehlversuche sperren 30 Minuten. „Gerät gehört einer anderen Firma“: nicht wiederholen, bei uns melden.
2 Vertrag	Unterlagen aus der Tabelle „Rechtsform“ hochladen, Identität mit Ausweis und Kamera prüfen lassen, Vertrag mit Nayax unterschreiben.	Status „Antrag eingereicht“: Nayax prüft jetzt. Du bist noch nicht fertig, mach sofort mit Schritt 3 weiter.	Der Vertragslink gilt 14 Tage. Nachforderungen kommen an deine Login-Adresse, auch im Spam-Ordner nachsehen.
3 Gerät einrichten	Gleich nach Schritt 2, nicht auf die Freischaltung warten: Unter „Geräteeinrichtung“ die Terminal-Seriennummer erneut eintragen, dann die zwei Felder Protokoll und Level genau wie in unserer Mail wählen.	Das Portal nimmt die Werte an und legt deinen Automaten in Nayax Core an.	Ohne diesen Schritt nimmt das Terminal keine Karte an , auch nach der Freischaltung. Fehlen die Werte in der Mail: bei uns fragen, nicht raten.
4 Nayax Core	Nach der Freischaltung (bis zu 14 Tage) kommt eine E-Mail-Einladung zu Nayax Core (dein Nayax-Onlinekonto für Umsätze und Auszahlung): annehmen, Passwort setzen. Nur VPOS Media 4: danach das Terminal einmal per QR-Code aktivieren, Anleitung im Helpcenter-Artikel „VPOS Media 4“ (Link am Ende).	Login in Nayax Core klappt; dieselben Zugangsdaten gelten für die MoMa-App (Nayax-App fürs Handy). Media 4: Aktivierung abgeschlossen.	Automat nicht ein zweites Mal anlegen. Media 4 ohne QR-Aktivierung nimmt keine Karte an; VPOS Touch braucht keine.

FERTIG BIST DU, WENN

- ☐ Schritt 3 (Gerät einrichten) und Schritt 4 (Nayax Core) erledigt sind.
- ☐ beim VPOS Media 4 die QR-Aktivierung erledigt ist.
- ☐ beim Testkauf die Karte angenommen **und** die Ware ausgegeben wird. Der Testkauf ist eine echte Zahlung.

WENN ES HAKT

WAS DU SIEHST	WAS DU TUST	WER HILFT
„Gerät gehört einer anderen Firma“	Nicht noch einmal eintragen. Firmenname und Seriennummer an uns, wir klären die Freigabe mit Nayax.	Pulse Technik
Kein SMS-Code	Hinterlegte Handynummer prüfen; dieselbe wie bei der Registrierung verwenden.	Nayax, Taste 3
Keine Mail von Nayax	Spam-Ordner prüfen. Kein zweites Konto anlegen.	Nayax, Taste 3
Prüfung hängt oder Nachweis abgelehnt	Nachforderung im Portal lesen. Firmenname genau wie im Register? Nachweis aktuell, lesbar, alle Ecken sichtbar?	Nayax, Taste 3
14 Tage nach „Antrag eingereicht“ keine Freischaltung	Im Portal Status und Nachforderungen prüfen, Spam-Ordner prüfen. Ist nichts offen, bei Nayax nachfragen.	Nayax, Taste 3
Geräteeinrichtung zeigt „Fehler“	Protokoll und Level mit unserer Mail vergleichen. Automat nicht selbst anlegen.	Nayax, Taste 1
Freigeschaltet, aber keine Kartenzahlung	Schritt 3 erledigt? Media 4: QR-Aktivierung erledigt? Dann Foto der Anzeige und Seriennummer an uns.	Pulse Technik

KONTAKTE

ZUSTÄNDIG FÜR	WER	TELEFON	E-MAIL
Konto, Vertrag, Unterlagen, Abrechnung	Nayax Kundenservice	02161 9162019, Taste 3	deaccounts@nayax.com
Portal, Geräteeinrichtung, Nayax Core	Nayax technischer Support	02161 9162019, Taste 1	desupport@nayax.com
Automat, Seriennummer, Freigabe	Pulse Technik	06251 8269212	info@pulse-vending.de

Kosten: Nayax berechnet dir 14,00 € je Terminal und Monat zzgl. MwSt.; Transaktionsgebühren laut deinem Vertrag mit Nayax; Auszahlung monatlich durch Nayax. Übersicht und Details im Helpcenter.

pulse-vending.de/help-center/zahlungssysteme/nayax-konto-und-onboarding

Klickstrecke im Portal, Altersprüfung, Gebührenübersicht und Auszahlung, alle Fehlerbilder. Von dort verlinkt: Artikel „VPOS Media 4“ mit der QR-Aktivierung.

